

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการตรวจติดตามภายในระบบบริหารคุณภาพ และสิ่งแวดล้อมแบบรวมระบบ เป็นไปตามมาตรฐาน ISO19011 และสามารถวางแผน, เตรียมการ, ดำเนินการ รายงานการตรวจติดตาม ระบบคุณภาพและสิ่งแวดล้อมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

**หัวข้อฝึกอบรม**

**วันที่ 1**

1. นิยาม, วัตถุประสงค์ของการตรวจติดตามภายใน
2. หลักการของการตรวจติดตาม
3. การตรวจติดตาม ตามข้อกำหนด ISO9001:2008 & ISO14001:2004  
*ฝึกปฏิบัติ: ข้อกำหนด ISO9001:2008 & ISO14001:2004*

**วันที่ 2**

3. การตรวจติดตาม ตามข้อกำหนด ISO9001:2008 & ISO14001:2004  
*ฝึกปฏิบัติ: ข้อกำหนด ISO9001:2008 & ISO14001:2004*
4. การตรวจติดตามโดยใช้แนวทางเชิงกระบวนการ  
*ฝึกปฏิบัติ: แนวทางเชิงกระบวนการ*
5. การวางแผนการตรวจติดตาม

**วันที่ 3**

6. การเตรียมการตรวจติดตาม  
*ฝึกปฏิบัติ: การจัดเตรียม Check List*
7. การดำเนินการตรวจติดตาม  
*ฝึกปฏิบัติ: การดำเนินการตรวจติดตาม*
8. การตัดสินข้อบกพร่อง, การออกรายงานสิ่งที่ไม่สอดคล้อง (CAR)  
*ฝึกปฏิบัติ: การตัดสินข้อบกพร่อง และการเขียน CAR*
9. การติดตามผล และสรุปผลการตรวจติดตาม  
*ฝึกปฏิบัติ: การติดตามผลผลการตรวจติดตาม*
10. ทดสอบ ประเมินผล



**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ**

ผู้แทนฝ่ายบริหาร, ผู้ตรวจติดตามภายใน, คณะทำงานระบบ ISO (Steering Committee), ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป(ผู้เข้าอบรมควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO9001&ISO14001 มาบ้าง)

<b>วันที่:</b>	24-26 กันยายน 2553
<b>เวลา:</b>	09.00 - 16.30 น.
<b>สถานที่:</b>	โรงแรมแมนฮัตตัน คลองหลวง ปทุมธานี
<b>วิทยากร:</b>	ภูเบนทร์ พันธุ์เวช /IRCA Registered Lead Auditor (QMS) /IRCA Registered Auditor (EMS)
<b>ค่าลงทะเบียน:</b>	<del>6,000</del> บาท / ท่าน <b>ลดเหลือ 4,800 บาท / ท่าน</b> (ราคานี้หักส่วนลด 20%แล้ว) (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

**ส่วนของผู้สมัคร** (กรุณากรอกข้อมูล แล้วแฟกซ์มายังหมายเลข 0-3639-0251)

ชื่อบริษัท.....  
 ที่อยู่ .....  
 เบอร์โทรศัพท์ ..... แฟกซ์ .....

ชื่อผู้ติดต่อ .....

อีเมล ..... มือถือ .....

รายชื่อผู้สมัครเข้าอบรม

- |         |              |
|---------|--------------|
| 1. .... | ตำแหน่ง..... |
| 2. .... | ตำแหน่ง..... |
| 3. .... | ตำแหน่ง..... |
| 4. .... | ตำแหน่ง..... |

3



### สมัครอบรมในหลักสูตรเดียวกัน 3 ท่าน ฟรี 1 ท่าน

การชำระเงินค่าสมัคร กรุณาชำระก่อนวันฝึกอบรมอย่างน้อย 15 วัน ชำระโดยเช็คสั่งจ่าย บริษัทไอเอสโอไทย เน็ตเวิร์ค จำกัด หรือ โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาถนนสุดบรรทัด สระบุรี บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 560 024624 2

หักภาษี ณ ที่จ่าย กรณารับที่อยู่: บริษัท ไอเอสโอไทยเน็ตเวิร์ค จำกัด เลขที่ 3/20 ม. 4 ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3 03107296 1

โทรศัพท์: 036-390250 โทรสาร: 036-390251 อีเมล: isothainetwork@hotmail.com เว็บไซต์: www.iso-thai.com